

Circolare n° 2025/067 del 29.07.2025

Comunicazione informativa

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

- Di seguito **COMUNICAZIONE INFORMATIVA** della Ditta DEPOFARMA SpA, in merito al prodotto **EMORSAN FLEB 28STICK**, Minsan 988106670, Lotto e Scad. In allegato - Pag. n. 2

Totale 2 pagine indicate inclusa la presente

OGGETTO:
Comunicazione anomalia grafica pack primario

- **Nome prodotto: EMORSAN FLEB 28 STICK**
- **Codice: 1DEP04200**
- **Lotto: 157N24**
- **Scadenza: 12/2027**



Gentili Clienti,

con la presente Vi informiamo che, abbiamo rilevato un'anomalia nel confezionamento primario del prodotto **EMORSAN FLEB 28 STICK, lotto 157N24, scadenza 12/2027**.

Durante i controlli interni sono state individuate alcune confezioni che, pur contenendo il corretto prodotto **EMORSAN FLEB**, presentano all'interno **stick con grafica errata riportante il nome "Biotransit"**.

Desideriamo rassicurarVi che **il contenuto degli stick è conforme** e corrisponde esattamente alla formulazione prevista per **EMORSAN FLEB** e a quanto riportato nella confezione esterna. La **non conformità è esclusivamente relativa alla grafica del pack primario (stick)**, che potrebbe generare confusione nell'utilizzo del prodotto.

Questo non costituisce un rischio per la salute del consumatore.

A tal proposito, Vi chiediamo gentilmente di controllare le eventuali scorte del lotto indicato presenti presso i Vostri magazzini e di verificare la presenza di stick con grafica difforme.

Nel caso non fosse possibile effettuare la verifica, restiamo a completa disposizione per procedere alla **sostituzione del prodotto** e a provvedere direttamente ai controlli necessari.

Vi invitiamo a dare massima priorità a questa comunicazione e a **non distribuire eventuali prodotti con grafica del pack primario riscontrati come difformi**.

Vi preghiamo di prendere nota che **le confezioni dello stesso lotto fatturate dalla data di venerdì 25/07 sono conformi**.

Per informazioni tecniche sull'anomalia in oggetto vi preghiamo di fare riferimento alla nostra Area Tecnica all'indirizzo e-mail info@depofarma.it (*chiusura per ferie: 11-17 Agosto inclusi*)

Per la gestione delle sostituzioni potete contattare il nostro ufficio Customer Service all'indirizzo e-mail commerciale@depofarma.it (*chiusura per ferie: 4-24 Agosto inclusi*).

Le sostituzioni saranno gestite a partire dal 25/08/2025.

Ci scusiamo per il disagio arrecato e Vi ringraziamo per la collaborazione.

Cordiali saluti,
Depofarma S.p.A.

Direttore Tecnico
Paola Dalla Zorza
28/07/2025