

## **Circolare n° 2025/107 del 10.12.2025**

### **Comunicazioni ritiro prodotti**

#### **Ritiro Specialità Medicinali**

- 
- **Di seguito comunicazione della Ditta JAKINMED Srl, in merito al blocco del prodotto DYMISTA\*SPRAY NAS 1FL 23G 120D, Minsan 041808039, Lotto in allegato - Pag. n. 2**
  - **Di seguito comunicazione della Ditta WELEDA ITALIA Srl, in merito al ritiro di alcune referenze – Pag. n. 3/4**

**Da:** Info Jakinmed <[info@jakinmed.it](mailto:info@jakinmed.it)>

**Inviato:** mercoledì 10 dicembre 2025 14:12

**Oggetto:** \*\* URGENTE \*\* BLOCCO LOTTO DYMISTA 4IC1487

Gentile Cliente,

in seguito alla rilevazione di un possibile frammezzamento di bollini avvenuto in fase di produzione da parte di Viatris chiediamo, gentilmente, quanto segue:

- 1) bloccare la distribuzione del lotto di DYMISTA 4IC1487**
- 2) informare le vostre funzioni preposte al controllo qualità/direttore tecnico**
- 3) comunicarci il numero di pezzi in giacenza**
- 4) attendere nostre istruzioni sui prossimi passi da compiere**

Restiamo a disposizione per ogni informazione che possa essere utile.

Ringraziamo della cortese attenzione e collaborazione.



Via Roberto Lepetit 8/10  
20124 Milano (MI)

# WELEDA

A chi di competenza:

Grossisti, Distributori, Punti Vendita e Clienti

Milano, 09 dicembre 2025

**Oggetto: COMUNICATO DA PARTE DI WELEDA AG - Ritiro silenzioso di prodotti della linea WELEDA Baby 3in1 Malva bianca**

In data 05.12.2025 abbiamo ricevuto da Casa Madre una comunicazione di sospensione vendita e ritiro silenzioso concordata con le autorità tedesche per i prodotti elencati qui di seguito, senza necessità di alcuna comunicazione al consumatore finale.

Ci riferiamo ai seguenti prodotti:

- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Lozione Idratante Intensiva 200 ml: 005547X3
- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Crema SOS Anti Prurito 50 ml: 005545X3
- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Balsamo Detergente Restitutivo 200 ml: 005544X3
- WELEDA Sachet 3in1 SOS Cream White Mallow-1,5ml: 008480M4
- WELEDA Sachet Boma 25: BOMA22K

Tale decisione cautelativa si è resa necessaria a causa di un numero di reclami sul mercato tedesco che supera il livello ritenuto tollerabile da Casa Madre per i prodotti per bambini, nonostante prima del lancio sul mercato, i prodotti siano stati sottoposti a test approfonditi di compatibilità ed efficacia e hanno dimostrato un'elevata tollerabilità, ottenendo anche il marchio di qualità ECARF, che ne attesta l'idoneità per chi soffre di allergie.

Attualmente in Italia non abbiamo ricevuto nessuna segnalazione e in Germania sono in corso indagini sul motivo per cui si è registrato questo aumento delle segnalazioni di intolleranze, che si manifestano con rossore e infiammazioni cutanee immediate ma temporanee.

La referenza **Baby Derma Med 3in1 Crema Cambio 50 ml cod. 005546X3** non è stata coinvolta da questo provvedimento ed è vendibile al pubblico.

Il ritiro silenzioso riguarda tutte le scorte e le giacenze a magazzino. I consumatori finali non saranno informati direttamente. Si invita pertanto a ritirare da tutti i punti vendita gli articoli sopra elencati, affinché non avvenga più la vendita al consumatore finale.

**Per attivare la procedura di reso e ritiro della merce invenduta, Vi preghiamo di compilare il modulo allegato e restituirlo all'indirizzo: [direzionetecnica@weleda.it](mailto:direzionetecnica@weleda.it) entro e non oltre venerdì 19 dicembre '25.**

**A seguire verrà inviata modalità di ritiro e di rimborso, che verrà attivata da gennaio 2026.**

Vi ringraziamo per la collaborazione e la comprensione.

In caso di ulteriori informazioni sul reso non esitate a contattare il vostro riferimento commerciale.

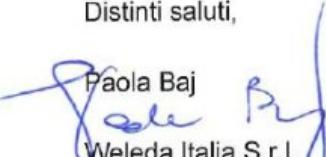
Distinti saluti,

**WELEDA**

Weleda Italia Srl

Via Spadolini 7 - 20141 Milano

C.F./P.I. 00717960157

  
Paola Baj  
Weleda Italia S.r.l.

# WELEDA

## MODULO DI RICHIAMO / RITIRO

Gentile Cliente,

in merito alla comunicazione di Ritiro Silenzioso relativo ai seguenti prodotti, le chiediamo di ritirarli a scaffale e di compilare il presente modulo e restituirlo **entro venerdì 19 dicembre '25** a [direzionetecnica@weleda.it](mailto:direzionetecnica@weleda.it).

(*Dati obbligatori* \*)

\*NOME E COGNOME (compilatore) \_\_\_\_\_

\*E-MAIL (responsabile del ritiro) \_\_\_\_\_ \*N. di cellulare \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_

\*Indirizzo \_\_\_\_\_ \*Città \_\_\_\_\_ \*Provincia \_\_\_\_\_

\*Data, \_\_\_\_\_ \*Firma del compilatore \_\_\_\_\_

\*Timbro \_\_\_\_\_

Indicare per singolo prodotto: quantità presenti in giacenza, numero di lotto e data di scadenza. In caso di mancata presenza di prodotto indicare quantità zero 0.

NOME PRODOTTO	EAN	QUANTITÀ	N. LOTTO	DATA DI SCADENZA
WELEDA Baby Derma Med 3in1 Lozione Idratante Intensiva 200 ml - codice 005547X3	3596200055478			
WELEDA Baby Derma Med 3in1 Crema SOS Anti Prurito 50 ml – codice 005545X3	3596200055454			
WELEDA Baby Derma Med 3in1 Balsamo Detergente Restitutivo 200 ml - codice 005544X3	3596200055447			
Sachet 3in1 SOS Cream White Mallow-1,5ml – codice 008480M4	N.A.			
Sachet Boma 25 – codice BOMA22K	N.A.			

Si prega di restituire il modulo debitamente compilato a [direzionetecnica@weleda.it](mailto:direzionetecnica@weleda.it) .

**In caso di mancata ricezione del presente modulo debitamente compilato entro e non oltre la data indicata, Weleda Italia S.r.l. presumerà che il ricevente non abbia in giacenza alcuna unità dei prodotti menzionati nell'elenco. Di conseguenza, la procedura di ritiro e di rimborso si riterrà conclusa per il punto vendita/magazzino.**