

Circolare n° 2025/107 del 10.12.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Ritiro Specialità Medicinali

-
- Di seguito comunicazione della Ditta JAKINMED Srl, in merito al blocco del prodotto DYMISTA*SPRAY NAS 1FL 23G 120D, Minsan 041808039, Lotto in allegato - Pag. n. 2
 - Di seguito comunicazione della Ditta WELEDA ITALIA Srl, in merito al ritiro di alcune referenze – Pag. n. 3/4

Da: Info Jakinmed <info@jakinmed.it>

Inviato: mercoledì 10 dicembre 2025 14:12

Oggetto: ** URGENTE ** BLOCCO LOTTO DYMISTA 4IC1487

Gentile Cliente,

in seguito alla rilevazione di un possibile frammischiamento di bollini avvenuto in fase di produzione da parte di Viatris chiediamo, gentilmente, quanto segue:

- 1) **bloccare la distribuzione del lotto di DYMISTA 4IC1487**
- 2) **informare le vostre funzioni preposte al controllo qualità/direttore tecnico**
- 3) **comunicarci il numero di pezzi in giacenza**
- 4) **attendere nostre istruzioni sui prossimi passi da compiere**

Restiamo a disposizione per ogni informazione che possa essere utile.

Ringraziamo della cortese attenzione e collaborazione.



Via Roberto Lepetit 8/10
20124 Milano (MI)

WELEDA

A chi di competenza:

Grossisti, Distributori, Punti Vendita e Clienti

Milano, 09 dicembre 2025

Oggetto: COMUNICATO DA PARTE DI WELEDA AG - Ritiro silenzioso di prodotti della linea WELEDA Baby 3in1 Malva bianca

In data 05.12.2025 abbiamo ricevuto da Casa Madre una comunicazione di sospensione vendita e ritiro silenzioso concordata con le autorità tedesche per i prodotti elencati qui di seguito, senza necessità di alcuna comunicazione al consumatore finale.

Ci riferiamo ai seguenti prodotti:

- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Lozione Idratante Intensiva 200 ml: 005547X3
- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Crema SOS Anti Prurito 50 ml: 005545X3
- WELEDA Baby Derma Med 3in1 Balsamo Detergente Restitutivo 200 ml: 005544X3
- WELEDA Sachet 3in1 SOS Cream White Mallow-1,5ml: 008480M4
- WELEDA Sachet Boma 25: BOMA22K

Tale decisione cautelativa si è resa necessaria a causa di un numero di reclami sul mercato tedesco che supera il livello ritenuto tollerabile da Casa Madre per i prodotti per bambini, nonostante prima del lancio sul mercato, i prodotti siano stati sottoposti a test approfonditi di compatibilità ed efficacia e hanno dimostrato un'elevata tollerabilità, ottenendo anche il marchio di qualità ECARF, che ne attesta l'idoneità per chi soffre di allergie.

Attualmente in Italia non abbiamo ricevuto nessuna segnalazione e in Germania sono in corso indagini sul motivo per cui si è registrato questo aumento delle segnalazioni di intolleranze, che si manifestano con rossore e infiammazioni cutanee immediate ma temporanee.

La referencia **Baby Derma Med 3in1 Crema Cambio 50 ml cod. 005546X3** non è stata coinvolta da questo provvedimento ed è vendibile al pubblico.

Il ritiro silenzioso riguarda tutte le scorte e le giacenze a magazzino. I consumatori finali non saranno informati direttamente. Si invita pertanto a ritirare da tutti i punti vendita gli articoli sopra elencati, affinché non avvenga più la vendita al consumatore finale.

Per attivare la procedura di reso e ritiro della merce invenduta, Vi preghiamo di compilare il modulo allegato e restituirlo all'indirizzo: direzionetecnica@weleda.it entro e non oltre venerdì 19 dicembre '25.

A seguire verrà inviata modalità di ritiro e di rimborso, che verrà attivata da gennaio 2026.

Vi ringraziamo per la collaborazione e la comprensione.

In caso di ulteriori informazioni sul reso non esitate a contattare il vostro riferimento commerciale.

Distinti saluti,


Paola Baj
Weleda Italia S.r.l.

WELEDA
Weleda Italia Srl
Via Spadolini 7 - 20141 Milano
C.F./P.I. 00717960157

WELEDA

MODULO DI RICHIAMO / RITIRO

Gentile Cliente,

in merito alla comunicazione di Ritiro Silenzioso relativo ai seguenti prodotti, le chiediamo di ritirarli a scaffale e di compilare il presente modulo e restituirlo **entro venerdì 19 dicembre '25** a direzionetecnica@weleda.it.

(Dati obbligatori *)

*NOME E COGNOME (compilatore) _____

*E-MAIL (responsabile del ritiro) _____ *N. di cellulare _____

Ragione Sociale _____ Partita Iva _____

*Indirizzo _____ *Città _____ *Provincia _____

*Data, _____ *Firma del compilatore _____

*Timbro _____

Indicare per singolo prodotto: quantità presenti in giacenza, numero di lotto e data di scadenza. In caso di mancata presenza di prodotto indicare quantità zero 0.

| NOME PRODOTTO | EAN | QUANTITÀ | N. LOTTO | DATA DI SCADENZA |
|--|---------------|----------|----------|------------------|
| WELEDA Baby Derma Med 3in1 Lozione Idratante Intensiva 200 ml - codice 005547X3 | 3596200055478 | | | |
| WELEDA Baby Derma Med 3in1 Crema SOS Anti Prurito 50 ml – codice 005545X3 | 3596200055454 | | | |
| WELEDA Baby Derma Med 3in1 Balsamo Detergente Restitutivo 200 ml - codice 005544X3 | 3596200055447 | | | |
| Sachet 3in1 SOS Cream White Mallow-1,5ml – codice 008480M4 | N.A. | | | |
| Sachet Boma 25 – codice BOMA22K | N.A. | | | |

Si prega di restituire il modulo debitamente compilato a direzionetecnica@weleda.it.

In caso di mancata ricezione del presente modulo debitamente compilato entro e non oltre la data indicata, Weleda Italia S.r.l. presumerà che il ricevente non abbia in giacenza alcuna unità dei prodotti menzionati nell'elenco. Di conseguenza, la procedura di ritiro e di rimborso si riterrà conclusa per il punto vendita/magazzino.