

## **Circolare n° 2024/083 del 06.08.2024**

### **Comunicazioni ritiro prodotti**

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### **Ritiro Specialità Medicinali**

---

- Di Seguito Comunicazione della Ditta MARCO VITI FARMACEUTICI SpA, in merito al ritiro di alcune referenze di MASSIGEN PRONTO RECUPERO, Lotti e Scad. in allegato - da Pag. n. 2 a Pag. n. 4

Vicenza, 02/08/2024

Oggetto:

PROCEDURA DI RICHIAMO MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 18 bs (VVMI947) Lotti:  
PROCEDURA DI RITIRO PRECAUZIONALE di:  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO 14bs (VVMI026) LOTTO 4129  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO 18 bs (VVMI904) LOTTO 4186  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO ENERGIA PLUS 26 bs (VVMI067) LOTTI: 4138, 4146, 4153  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO ENERGIA PLUS 24bs (VVMI967) LOTTO 4226  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 18 bs (VVMI947) LOTTI: 4124, 4149, 4224,  
MASSIGEN PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI 14 bs (VVMI047) LOTTO 4150

Gentile dottoressa, dottore,

facciamo seguito alla comunicazione del 30/07/24 per informarla che abbiamo disposto il mercato del lotto

MASSIGEN PRONTO RECUPERO VVMI947 ZERO ZUCCHERI Lotto 4190 scadenza 05/2026



per presenza in tracce di un contaminante e possibile superamento dei limiti fissati dal regolamento 2023/915.

Vi chiediamo quindi di richiamare le confezioni dalla vendita e di segregarle in modo inequivocabile "merce non vendibile". Vi raccomandiamo di seguire tali indicazioni, in quanto sono previsti controlli da parte delle autorità competenti.

Si ricorda che, essendo un richiamo dal mercato, è necessario inoltre esporre in una zona visibile in ogni punto vendita il Modulo di Richiamo allegato.

In via cautelativa, inoltre, la scrivente ha deciso di provvedere anche al ritiro di tutte le confezioni di Massigen Pronto Recupero che potenzialmente possono contenere tracce del medesimo contaminante.

MARCO VITI FARMACEUTICI S.p.A.

Sede Legale:  
36100 Vicenza (Italy)  
Via Mentana, 38  
Cap. Soc. € 200.000,00

C. F. e P. IVA 02489250130  
Reg. Imprese di Como 16/2000  
R.E.A. 287905

Officina di Produzione:  
22076 Mozzate (CO)  
Via Tarantelli 13/15  
Tel. 0331 836711 - Fax 0331 836757

Uffici Amministrativi:  
36066 Sandrigo (VI)  
Via Galvani, 10  
Tel. 0444 461911

E più precisamente MASSIGEN PRONTO RECUPERO:

VVMI026 14bs	LOTTO 4129	 8 050519 570374
VVMI904 18bs	LOTTO 4186	 8 050519 571593
VVMI067 ENERGIA PLUS 26	LOTTO: 4138, 4146, 4153	 8 050519 570602
VVMI967 ENERGIA PLUS 24bs	LOTTO 4226	 8 050519 572330
VVMI947 ZERO ZUCCHERI	LOTTO: 4124, 4149, 4224	 8 050519 571609
VVMI047 ZERO ZUCCHERI	LOTTO 4150	 8 050519 570572

Per agevolare la procedura di richiamo e di ritiro dei prodotti in oggetto, vi chiediamo cortesemente di comunicare alla scrivente (all'indirizzo email [servizio.clienti@marco-viti.it](mailto:servizio.clienti@marco-viti.it)) inviando copia del DDN indicante la referenza, il lotto e la quantità, così da poter organizzare il reso della stessa.

Vi chiediamo un riscontro anche in assenza di giacenze.

Provvederemo quanto prima a consegnare la medesima quantità di prodotto conforme in sostituzione a quello ritirato.

L'agente di zona e l'ufficio post vendita rimangono a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento.

Ci scusiamo per il disagio arrecato. Certi della sua comprensione collaborazione e ringraziando anticipatamente per la disponibilità, le porgiamo cordiali saluti.

Marco Viti Farmaceutici S.p.A.

La dir

MARCO VITI FARMACEUTICI S.p.A.

Sede Legale:  
36100 Vicenza (Italy)  
Via Mentana, 38  
Cap. Soc. € 200.000,00

C. F. e P. IVA 02489250130  
Reg. Imprese di Como 16/2000  
R.E.A. 287905

Officina di Produzione:  
22076 Mozzate (CO)  
Via Tarantelli 13/15  
Tel. 0331 836711 - Fax 0331 836757

Uffici Amministrativi:  
36066 Sandrigo (VI)  
Via Galvani, 10  
Tel. 0444 461911

# RICHIAMO

Data: 02/08/2024

Marchio del prodotto: MASSIGEN

Denominazione di vendita: INTEGRATORE ALIMENTARE PRONTO RECUPERO ZERO ZUCCHERI

Nome o ragione sociale dell'OSA a nome del quale il prodotto è commercializzato: Marco Viti Farmaceutici S.p.A. - Via Tarantelli, 13/15 - Mozzate (CO)

Lotto di produzione: 4190

Nome del produttore: Prodotto e confezionato da: Marco Viti Farmaceutici S.p.A.

Sede dello stabilimento: Via Tarantelli, 13/15 - Mozzate (CO)

Termine minimo di conservazione: mag-26

Descrizione peso/volume unità di vendita: 18 buste monodose da 6 g - peso netto totale 108 g

Motivo del richiamo:  
Richiamo precauzionale per possibile presenza in tracce di contaminante

Avvertenze:  
La merce non va consumata e va restituita al punto vendita.

